

RELATÓRIO **GERENCIAL**

FEVEREIRO/2023

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

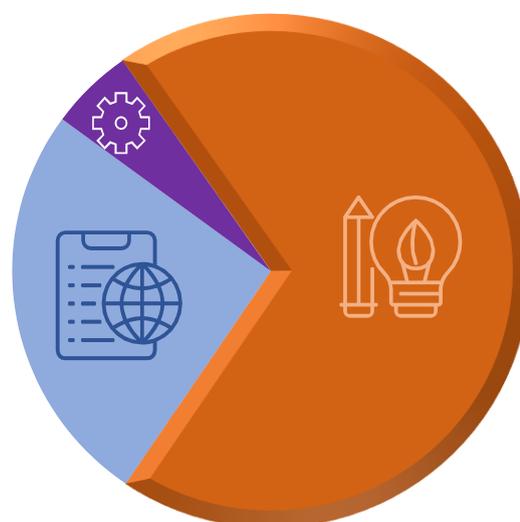


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	86	74%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	541	90%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	747	75%
TOTAL GERAL	-	1600	1.288	81%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	3.998	79%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.280	85%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	49	74%

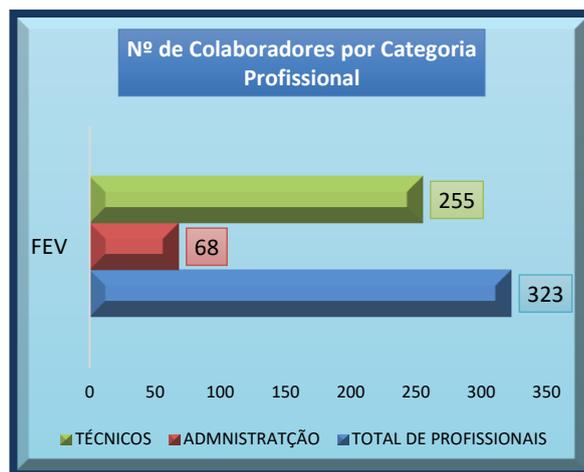
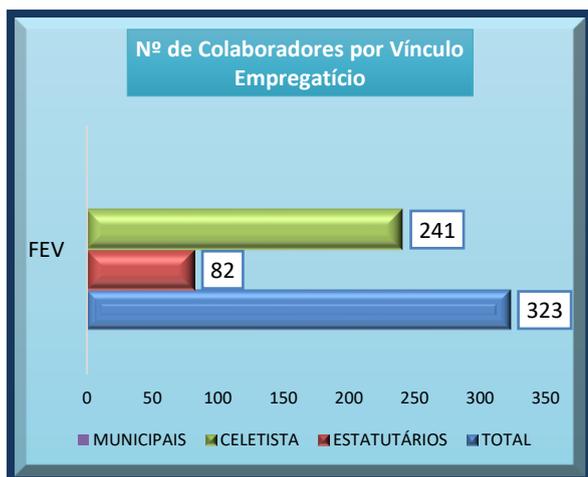
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.819	91%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.940	30%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.232	94%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.672	93%
Exames Hematológicos	Amostras	170	423	249%
Ambulatório	Procedimentos	310	111	36%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.177	251%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
TOTAL GERAL	-	42.496	37.807	89%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.280
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.241
% Realizado	99%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.280
Doadores de repetição (retorno)	1.362
% Realizado	42%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas Fevereiro 2023				
Representou 19% das coletas da Rede HEMO				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	374	268	106	54

09 GOIÂNIA

FEVEREIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local:
Secretaria Estadual de Educação - Gerência de Segurança e Saúde do Servidor, 5ª Avenida, nº 212, qd. 71, Setor Leste Vila Nova.

Horário:
8h às 16h

Agende:
(62) 3220-9555 ou (62) 99556-9557

26 GOIÂNIA

FEVEREIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local:
Cepal do Setor Sul - Rua 115, setor Sul em Goiânia

Horário:
8h às 13h

Agende:
agenda.hemocentro.org.br

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: fevereiro de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	93%
Percentual de cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	120%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneo que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	99%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	42%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Fevereiro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	Não houve manifestação.

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Fevereiro
Percentual de satisfação do usuário	95,45%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Fevereiro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	Não houve manifestação			
Total	0	0	0	0

Fevereiro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.850
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	95,45%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,51%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar	4,04%

Fevereiro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	45
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	97%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Campanha Vá de Lenço, promovido pela ABRALE.



5º Módulo do Programa de Líderes (Gestão de Conflitos).



Carnaval da Saúde com abordagens : sobre Higinene das mãos, prevenção sobre IST´s.



6º Módulo do Programa de Líderes (Gestão do Tempo).



Sambagô Grupo de Percussão agitou os foliões do HEMOGO nas vésperas do feriado de Carnaval.



HEMOGO inicia os trabalhos para elaboração do novo Planejamento Estratégico.

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

Semana da Prevenção em Saúde

Educação continuada em: Biossegurança, Plano de Contingência, Gerenciamento de Resíduos, Acidente de Trabalho e Ergonomia.

13 a 16
FEV

Ação itinerante em todos os setores

Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albermaz

SUS
SES
Secretaria de Estado da Saúde

GOIÁS
CONTE COM ESSA FORÇA

Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc. Qualidade.



Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc. Qualidade.

Atenciosamente,

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Demyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/___

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech